

Digitales Field Service Management

Echtzeit-Koordination erhöht Ihre Produktivität und senkt Ihre Kosten

Die Produktivität von Unternehmen hängt von zahlreichen Parametern ab, die den Außendienst betreffen: Wartungs- und Reparaturbedarf, Zugang zu Kunden- und Auftragsdaten, Auslastung von Maschinen, Service-Verfügbarkeit und Geo-Tracking. Eine digital unterstützte Steuerung von Prozessen und Kosten ist heute unerlässlich. Mit ereignisgetriebenen Echtzeit-Applikationen schöpfen Sie das Potenzial der Digitalisierung voll aus.

Automatisierte Prozesse

Steuern Sie Ihren Außendienst soweit wie möglich automatisch und binden Sie bei Bedarf einen Menschen ein.

Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter durch effiziente Mensch-Maschine-Kollaboration.

Optimale Einsatzplanung

Stimmen Sie Kundenanforderungen und das Fachwissen der Außendienstmitarbeiter aufeinander ab und reagieren Sie über Geo-Tracking in Echtzeit dynamisch auf Veränderungen.

Verwenden Sie Geo-Tracking-Daten für eine effizientere Einsatzplanung Ihrer Mitarbeiter.

Zufriedene Kunden

Verbessern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden, indem Sie sie mittels Multi-Channel-Kommunikation immer auf dem aktuellen Stand halten.

Geben Sie Ihren Kunden die Sicherheit, jederzeit gut informiert zu sein.

Hohe Verfügbarkeit

IoT-Devices an Maschinen und Anlagen melden Probleme sofort, wenn sie auftreten. Die nötigen Prozesse werden automatisch angestoßen und Mitarbeitern zugewiesen.

Optimieren Sie die Produktivität Ihrer Maschinen und Services.

Best Practice im Service

Ihr Außendienst erhält über mobile Endgeräte Empfehlungen, welche Schritte statistisch gesehen am schnellsten zur Lösung eines Problems führen.

Stellen Sie optimale Arbeitsergebnisse sicher und senken Sie Ihre Kosten.

Umfassende Datenintegration

Mit unserer hochperformanten IT-Plattform können Sie Ihre Systeme und Daten nahtlos integrieren und alle relevanten Parameter in die operative Steuerung des Außendienstes einbeziehen.

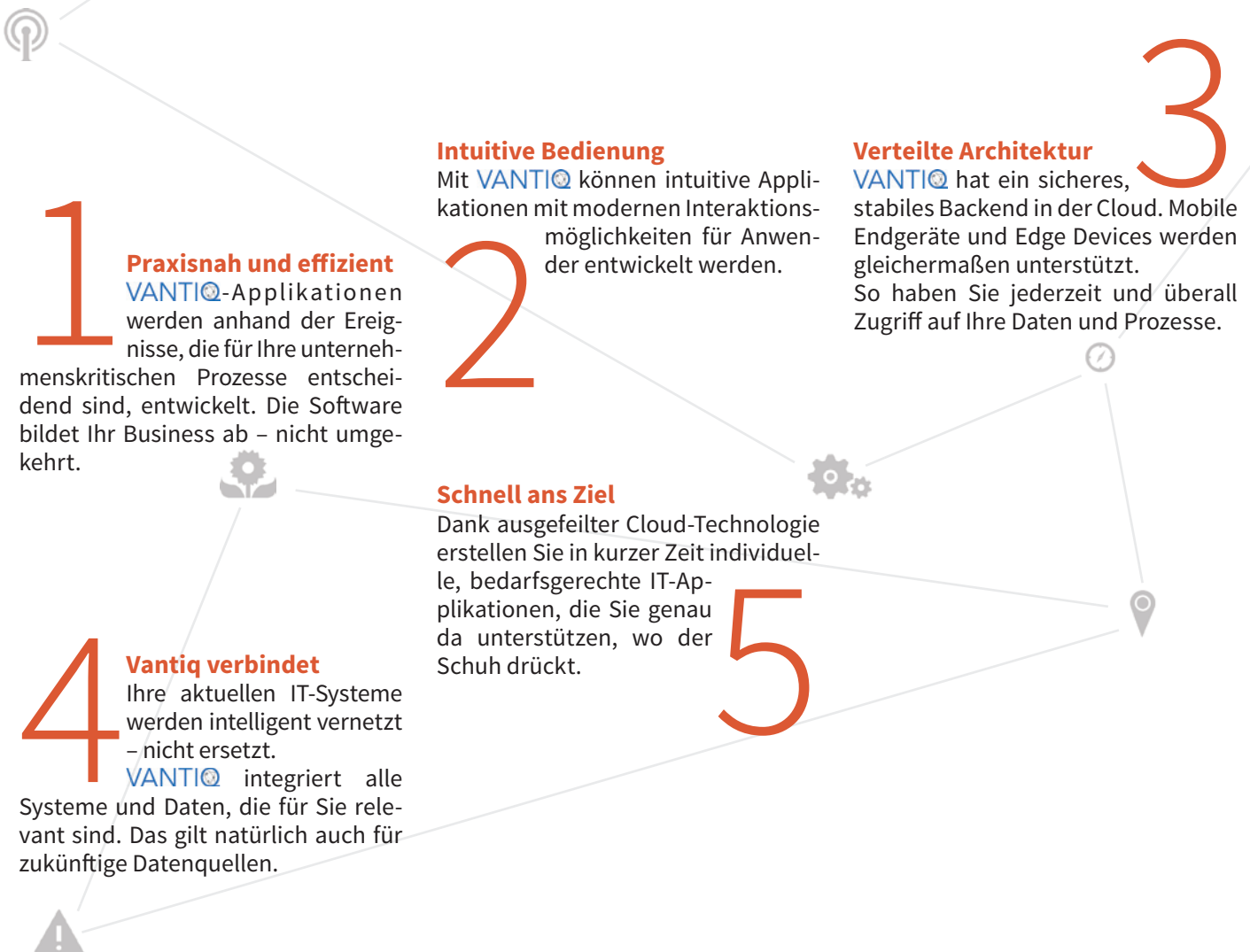
Leiten Sie gezielte Maßnahmen auf Basis konsolidierter Daten ab, die direkt an die Mitarbeiter übermittelt werden.



Das ist Digitalisierung 2.0

Eine Plattform, viele Möglichkeiten.

Die hochperformante Software-Plattform **VANTIQ** bietet einen innovativen Ansatz für die Entwicklung von ereignisgetriebenen Echtzeit-Applikationen. Die Stärken: Hochverfügbarkeit, Mensch-Maschine-Kollaboration, hohe Abstraktionsebene („Low-Code“), Sicherheit und Skalierbarkeit. So bringen Sie die digitale Transformation in Ihrem Unternehmen voran!



Welchen Use Case möchten Sie schnell realisieren?
Sprechen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne, wie Sie Ihre Prozesse mit **VANTIQ** digitalisieren können.

parcs IT-Consulting GmbH
Mark Nerlich
Senior Sales Manager DACH
0171 5 736 170
mark.nerlich@parcs.de
www.parcs.de