

Perfekter Service, glückliche Gäste

Echtzeit-Lösungen in der Hospitality-Branche

Ihre Gäste sollen sich bei Ihnen rundum wohlfühlen. Erstklassiger Service und die Sicherheit Ihrer Gäste und Mitarbeiter stehen dabei natürlich an erster Stelle. Mit den neuen Möglichkeiten der Digitalisierung können Sie die Zufriedenheit Ihrer Gäste sowie Ihren Umsatz noch weiter steigern. Von uns bekommen Sie die ideale Plattform, um Ihre Pläne umzusetzen.



Effizienter Personaleinsatz

Mit Echtzeit-Benachrichtigungen perfektionieren Sie den Service für Ihre Gäste und erhöhen die Effizienz Ihres Personals, z.B. beim Room Service oder im Housekeeping.

Erfüllen Sie die Wünsche Ihrer Gäste noch schneller und vermeiden Sie Leerläufe im Housekeeping.



Optimierte Supply Chain

Teilautomatisierte Prozesse im Bestandsmanagement entlasten Ihre Mitarbeiter und vermeiden Engpässe. Nachbestellungen erfolgen automatisch, wenn ein Minimalbestand erreicht wird.

Stellen Sie sicher, dass Bestände in Bar, Küche und Housekeeping immer vollständig sind.



Intelligente Gebäude-IoT

Sorgen Sie für ein Klima zum Wohlfühlen, indem Sie in Echtzeit alle Daten aus Sensoren und IoT-Devices nutzen, z.B. über Temperatur, Feuchtigkeit, Licht, Kurzschlüsse oder Rauch.

Definieren Sie, welche Ereignisse automatisch Notifikationen an Mitarbeiter oder Gäste auslösen.



Persönliche Ansprache

Machen Sie Ihren Gästen über eine App individuelle Angebote in Echtzeit. Sie können dabei die Auslastung Ihrer Einrichtungen sowie persönliche Präferenzen Ihrer Gäste berücksichtigen.

Ihre Gäste fühlen sich jederzeit individuell betreut, und Sie generieren zusätzlichen Umsatz.

Wertvolles Feedback

Ermöglichen Sie es Ihren Gästen, differenzierte Rückmeldungen zu geben. Automatisierte Auswertungen helfen Ihnen dabei, noch besser auf die Wünsche Ihrer Gäste einzugehen.

Nutzen Sie Gäste-Feedback, um sofort wertschätzend auf Anregungen zu reagieren.

Welcome, Willkommen, Bienvenue

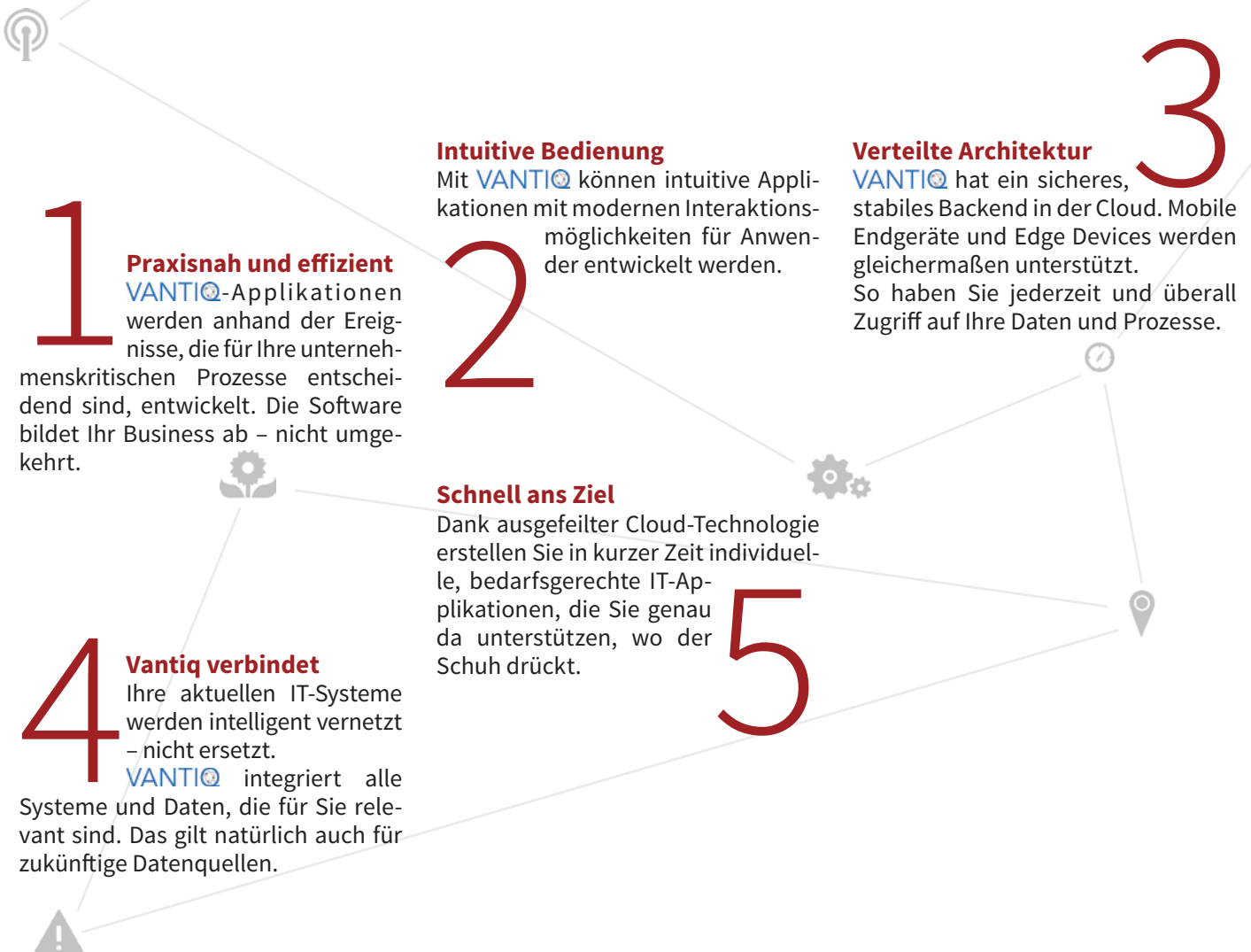
Über mobile Echtzeit-Benachrichtigung können Sie Ihren Mitarbeitern Aufgaben automatisch in allen benötigten Sprachen zuteilen.

Sorgen Sie unabhängig von den Sprachkenntnissen Ihres Personals jederzeit für klare Verständigung.

Das ist Digitalisierung 2.0

Eine Plattform, viele Möglichkeiten.

Die hochperformante Software-Plattform **VANTIQ** bietet einen innovativen Ansatz für die Entwicklung von ereignisgetriebenen Echtzeit-Applikationen. Die Stärken: Hochverfügbarkeit, Mensch-Maschine-Kollaboration, hohe Abstraktionsebene („Low-Code“), Sicherheit und Skalierbarkeit. So bringen Sie die digitale Transformation in Ihrem Unternehmen voran!



Welchen Use Case möchten Sie schnell realisieren?
Sprechen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne, wie Sie Ihre Prozesse mit **VANTIQ** digitalisieren können.

parcs IT-Consulting GmbH
Mark Nerlich
Senior Sales Manager DACH
0171 5 736 170
mark.nerlich@parcs.de
www.parcs.de